



SharePoint®

Conference Perú 2011



SharePoint®

Conference Perú **2011**



SharePoint 2010: Que Hacer en Caso de Desastre

SharePoint® Conference Perú 2011

Ricardo Muñoz Monge
SharePoint Server MVP
Mail: rmunoz@andesit.net
Twitter: [rmunozcr](#)



¿Quien es Ricardo Muñoz?

SharePoint®
Conference Perú 2011



- ▶ 7 + Años de Experiencia con SharePoint.
- ▶ MVP SharePoint Server desde 2008
- ▶ Administrador Comunidad SharePoint Costa Rica
- ▶ Orador Regional INETA
- ▶ Blog:
<http://mundomoss.blogspot.com/>
- ▶ Twitter: rmuozcr

Objetivos

- Analizar las nuevas características en SharePoint 2010.
- Conocer las opciones de Backup y Restore presentes en los Productos SharePoint 2010
- Comprender las soluciones nativas para recuperación de desastres en SharePoint 2010.

¿Qué es Recuperación de Desastres?

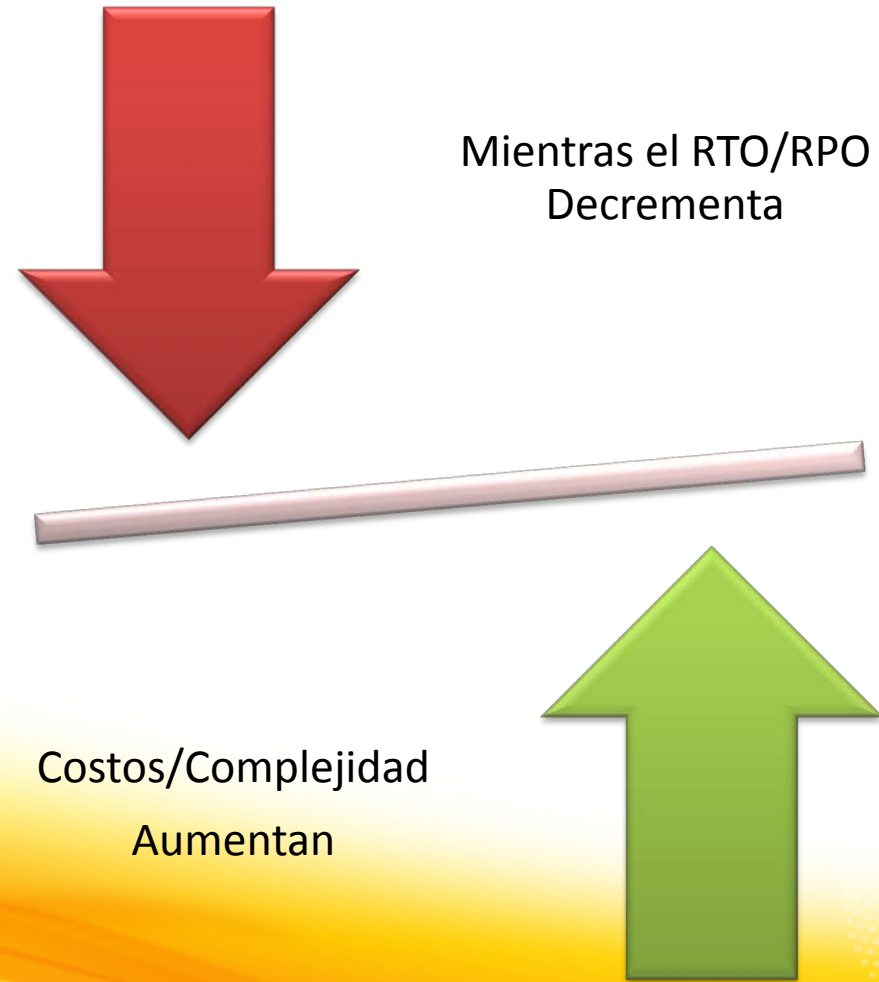
"Recuperación de Desastres es el proceso, las políticas y procedimientos de restablecimiento de operaciones de importancia crítica para la reanudación de la actividad empresarial, incluida la recuperación del acceso a los datos (registros, hardware, software, etc), comunicaciones (entrante, saliente, teléfono gratuito, fax, etc), de trabajo, y otros procesos de negocio después de un desastre natural u ocasionado por el hombre. "

Objetivos de la Recuperación de Desastres

- Se crean sobre la base de RPO y RTO
 - RTO (Tiempo de recuperación objetivo) = duración máxima aceptable de tiempo de inoperabilidad del sistema (inactividad) Escenarios de Recuperación de Desastre
 - RPO (Punto de Recuperación Objetivo) = cantidad máxima aceptable de la pérdida de datos (delta entre la última copia de seguridad y el fallo del sistema)
- Configuración de la granja
- Son todos los datos de SharePoint importantes?
- Son necesarios los resultados de la búsqueda de manera instantánea?

El efecto del RTO y RPO

- Estrategias a utilizar
- Tecnología de backup.
- La simplicidad de la solución.
- La localización de los ambientes.
- La configuración es clave
- La pérdida de datos NO es negociable



Escenarios de Recuperación

- **Recuperación de Contenido**

- *Orientado a la recuperación de un o múltiples contenidos después de un borrado, error, actualización accidental o corrupción de datos.*

- **Recuperación de Desastres**

- *Orientado a recuperar el sistema después de un fallo hardware, un desastre, o un reemplazo por actualización del hardware*

Recuperación de Contenido

Recuperación de documentos, ítems, listas

- Papelera de reciclaje
- Versioning –Versionado de documentos

Recuperación completa del contenido de un sitio

- Office SharePoint Designer 2010
- Central Administration
- SQL Server
- Línea de Comandos

Recuperación de Items eliminados

- Papelera de reciclaje con dos niveles de acceso
 - Orientada al usuario final con acceso desde el mismo sitio
 - Administrador del sitio (en la colección del sitio) accesible en el segundo nivel
- Activado por omisión a nivel de la administración Central
- Configurado a nivel de Aplicación Web
- Relativamente sin cambios en 2010

Seleccione una vista

- Elementos de la Papelera de reciclaje del usuario final
- Eliminado de la Papelera de reciclaje del usuario final

Restaurar selección Eliminar selección Vaciar Papelera de reciclaje

<input type="checkbox"/>	Tipo	Nombre	Ubicación original	Eliminado por	Creado por	Eliminado↓
No hay elementos en la papelera de reciclaje.						

Manejo de Versiones

- Ante un cambio no deseado, una sobre escritura, o incluso un documento corrupto, el usuario puede recuperar la última versión guardada.
- Cuando se elimina un documento con versiones y se recupera de la papelera de reciclaje, todas las versiones siguen intactas.
- Se puede limitar el número de versiones
- No soporta carpetas y sitios
- Nuevo método de transferencia entre cliente y servidor llamado Efficient File Transfer (FSSHTTP)

Historial de versiones de Documento

Especifique si se crea una versión cada vez que edite un archivo de esta biblioteca de documentos. [Infórmese sobre las versiones.](#)

¿Desea crear una versión cada vez que edite un archivo de esta biblioteca de documentos?

Sí

No

Tipos de Manejo de Versiones

- *No Versionado*:
 - No se guarda versión de documentos. Configuración por defecto
- *Sólo Versiones Principales*
 - Cada versión es una copia completa del documento, numerada secuencialmente (1, 2, 3).
- *Versiones Principales y Secundarias*
 - Las versiones “.0” son versiones principales, las “.1”, “.2”, etc. son secundarias
 - Solo las versiones principales pueden ser publicadas

Historial de versiones de Documento

Especifique si se crea una versión cada vez que edite un archivo de esta biblioteca de documentos. [Infórmese sobre las versiones.](#)

¿Desea crear una versión cada vez que edite un archivo de esta biblioteca de documentos?

- Sin control de versiones
- Crear versiones principales
Ejemplo: 1, 2, 3, 4
- Crear versiones principales y secundarias (borradores)
Ejemplo: 1.0, 1.1, 1.2, 2.0

Puede limitar el número de versiones que desea mantener:

- Mantener el siguiente número de versiones principales:
- Mantener borradores para el siguiente número de versiones principales:

Línea de Comandos / Powershell

Se utiliza la operación backup del stsadm.exe y de la consola de administración de SharePoint 2010

- ***Incluye***

- El contenido de listas o bibliotecas, permisos, la información del usuario, la exploración y las personalizaciones (vistas, plantillas de sitio/listas y tipos de contenido)

- ***No incluye***

- Flujos de trabajo, alertas, el estado y objetos que contiene la Papelera de reciclaje.
- No se hace automáticamente por omisión se tiene que crear una tarea calendarizada de sistema operativo.

Recuperación en Caso de Desastre

SHAREPOINT SERVER 2010



Mejoras

- Mejoras en la lógica de eliminación de Sitio
- Backup Único para la configuración
- Se puede navegar el contenido a través de la administración central
- Recuperación de Bases de Datos de contenido desatachadas (Unattached)
- Soporte a snapshots
- Soporte a bases de datos de solo lectura
- Soporte a Mirroring de Bases de Datos
- Nueva arquitectura de Aplicaciones de Servicio

Herramientas

- **Administración Central**

- Herramienta Gráfica
- Opera en Granja, Aplicaciones Web, Bases de datos de contenidos y de búsqueda.

- **Línea de Comandos Stsadm.exe**

- Herramienta de Línea de Comandos
- Opera en Granja, Aplicaciones Web, Bases de datos de contenidos y de Búsqueda.
- Colecciones de sitios

Herramientas

- **SQL Server**
 - Herramienta Gráfica
 - Fail Over Cluster
 - Mirroring de Base de Datos
 - Snapshots
 - Unattach Database
 - LogShipping
 - Replication
- **Data Protection Manager 2010**

Administración Central

- Herramienta nativa de SharePoint
- Mejorada con respecto a 2007
- Provee un alto nivel de backup sin mucho esfuerzo
- Mejoras en la escala y calidad de los backups incluyendo el search
- Se incluye un nuevo backup a nivel de configuración (presente en múltiples niveles)

Administración Central Cont.

Microsoft
SharePoint 2010 Administración central

El Analizador de mantenimiento de SharePoint detectó algunos problemas críticos que requieren su atención. [Ver los problemas.](#)

Administración central

Administración de aplicaciones

Configuración del sistema

Supervisión

Copia de seguridad y restauración

Seguridad

Actualización y migración

Configuración de aplicación general

Asistentes de configuración

Seguridad

Actualización y migración

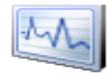
Configuración de aplicación general

Asistentes de configuración



Administración de aplicaciones

Administrar aplicaciones web
Crear colecciones de sitios
Administrar aplicaciones de servicio
Administrar bases de datos de contenido



Supervisión

Revisar problemas y soluciones
Comprobar estado de trabajo
Ver informes de Web Analytics



Seguridad

Administrar el grupo de administradores del conjunto de servidores
Configurar cuentas de servicio



Configuración de aplicación general

Configurar conexiones de Enviar a
Configurar rutas de acceso y tareas de distribución de contenido
Administrar plantillas de formulario
Ver informes de Web Analytics



Seguridad

Administrar el grupo de administradores del conjunto de servidores
Configurar cuentas de servicio



Configuración de aplicación general

Configurar conexiones de Enviar a
Configurar rutas de acceso y tareas de distribución de contenido
Administrar plantillas de formulario



Configuración del sistema

Administrar servidores en este conjunto de servidores
Administrar servicios en el servidor
Administrar características del conjunto de servidores
Configurar asignaciones de acceso alternativas



Copia de seguridad y restauración

Realizar copia de seguridad
Restaurar a partir de una copia de seguridad
Realizar una copia de seguridad de la colección de sitios



Actualización y migración

Convertir tipo de licencia de granja de servidores
Verificar el estado de la instalación de productos y revisiones
Verificar el estado de la actualización



Asistentes de configuración

Realizar una copia de seguridad de la colección de sitios



Actualización y migración

Convertir tipo de licencia de granja de servidores
Verificar el estado de la instalación de productos y revisiones
Verificar el estado de la actualización



Asistentes de configuración

Administración Central Cont.

Microsoft
SharePoint 2010 Administración central ▶ Copia de seguridad y restauración

Administración central

Administración de aplicaciones

Configuración del sistema

Supervisión

Copia de seguridad y restauración

Seguridad

Actualización y migración

Configuración de aplicación general

Asistentes de configuración



Copia de seguridad y restauración del conjunto de servidores

[Realizar copia de seguridad](#) | [Restaurar a partir de una copia de seguridad](#) | [Establecer la configuración de la copia de seguridad](#) |

[Ver el historial de copia de seguridad y restauración](#) | [Comprobar el estado de trabajo de copia de seguridad y restauración](#)



Copia de seguridad pormenorizada

[Realizar una copia de seguridad de la colección de sitios](#) | [Exportar un sitio o una lista](#) | [Recuperar datos de una base de datos de contenido no adjunto](#) |

[Comprobar el estado de trabajo de copia de seguridad pormenorizada](#)

Administración Central Cont.

Administración central

Administración de aplicaciones

Configuración del sistema

Supervisión

Copia de seguridad y restauración

Seguridad

Actualización y migración

Configuración de aplicación general

Asistentes de configuración

Advertencia: esta página no está cifrada para comunicación segura. Los nombres de usuarios, contraseñas y cualquier otra información se enviarán en texto no cifrado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

Nombre y autenticación de base de datos

Especifique el servidor de bases de datos de contenido y el nombre de la base de datos de contenido a la que se va a conectar.

Es muy recomendable usar la autenticación de Windows. Para usar la autenticación de SQL, especifique las credenciales que se van a usar para conectarse a la base de datos.

Servidor de bases de datos

Nombre de la base de datos

Autenticación de base de datos

Autenticación de Windows (recomendada)

Autenticación de SQL

Cuenta

Contraseña

Operación para realizar

Seleccione una operación a realizar en la base de datos de contenido que seleccionó. Puede explorar el contenido de la base de datos de contenido, realizar una copia de seguridad de una colección de sitios o exportar un sitio o una lista.

Elija la operación:

Examinar contenido

Copia de seguridad de la colección de sitios

Exportar sitio o lista

Administración Central

Herramienta nativa de SharePoint

- ***Ventajas***

- Herramienta Nativa fuera de la caja de SharePoint
- Recomendado solo para soluciones Pequeñas o Medianas.
- Back up a nivel de granja o aplicación Web, Site Collection
- Posibilidad de Exportar una lista o biblioteca
- Nueva Funcionalidad de Recuperación de datos de la base de datos de contenido no adjunto
- Enlaza base de datos de búsqueda con los índices

Administración Central Cont.

- ***Desventajas***

- No provee de un borrado automático de los ficheros antiguos de backup
- Sólo hace backup a un path.
- No hace copias de seguridad de las configuraciones personalizadas
- Puede llevar un tiempo acostumbrarse a las nuevas funcionalidades.

SQL Server

Usando Backup de bases de datos

- ***Ventajas:***

- Se pueden reutilizar las estrategias y operativas de disaster recovery de SQL.
- Suele ser más rápido que las herramientas incluidas en SharePoint.

- ***Desventajas:***

- No debe ser utilizada para hacer copia de seguridad de la base de datos de búsqueda.
- Se deben volver a readjuntar las bases de datos después de la recuperación.

SQL Server

Base de Datos Desatachada

- Permite la Recuperación de:
 - Colecciones de Sitios
 - Sitios
 - Listas
- No requiere hacer un attachment un base de datos a una WA
- Soporta SQL Server Snapshots.
- Permite navegación del contenido.



FAILOVER CLUSTERING

Introducción

- Solución basada en software para incrementar la disponibilidad de los servidores
- Servidores linkeados (nodos) proveen protección de fallas físicas.
 - Windows Server 2008 Enterprise Edition soporta 16 nodos
 - Los Nodos monitorean la salud de los otros nodos (heartbeat)
- Provee multiples niveles de rebundacia (storage, network interface cards, host bus adapters)
- El almacenamiento compartido es accesible por todos los nodos

FAILOVER CLUSTERING

Ventajas

- Solución probada y con alta demanda en el mercado
- No requiere de software adicional para implementarse
- Soportado en Server 2005/2008 Standard Edition, la edición Enterprise no es requerido.

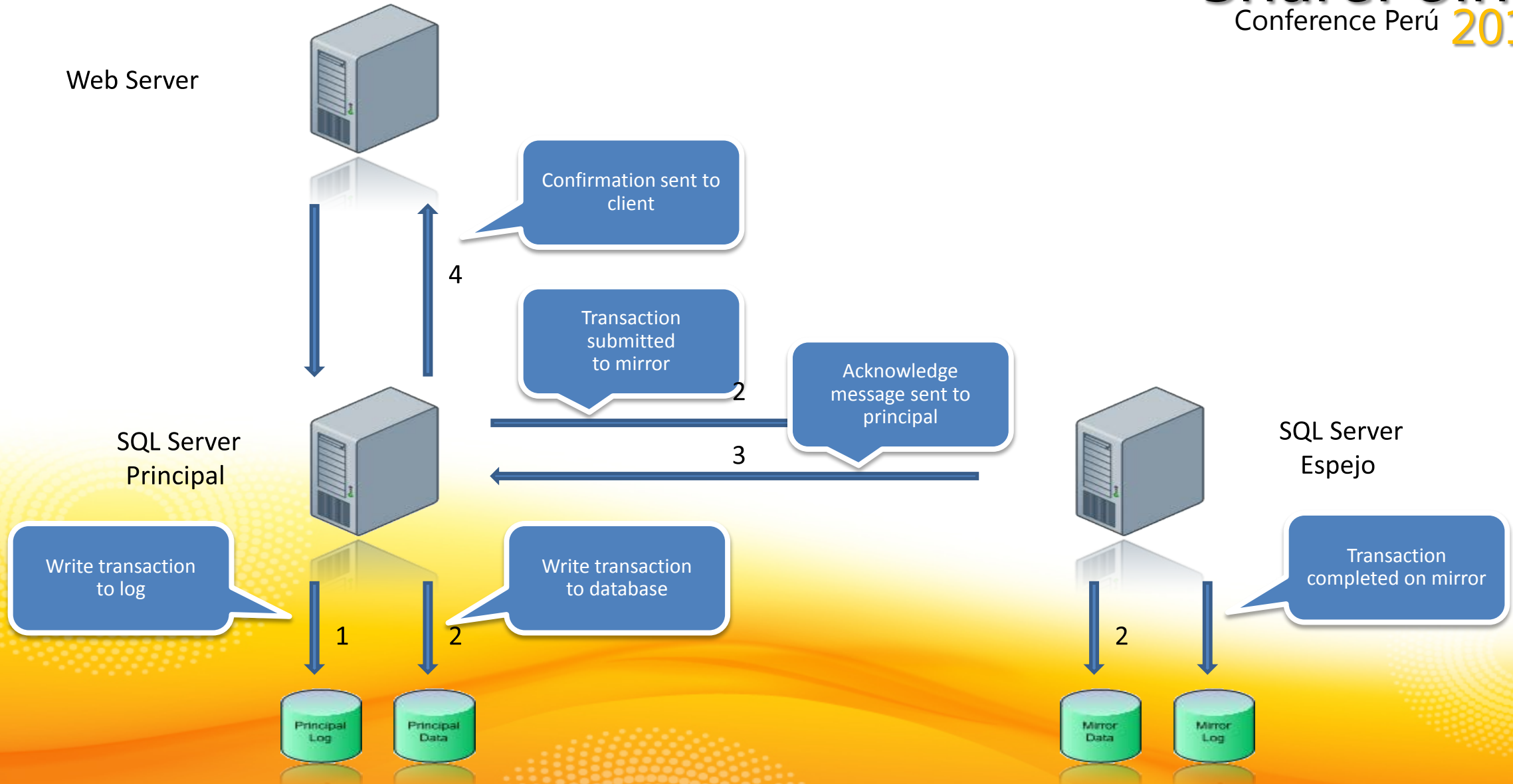
Desventajas

- Configuración de Disco puede ser complicada
- Drivers/Firmware/BIOS versions

Mirroring de Base de Datos

- Solución basada en software para aumentar la disponibilidad de bases de datos
 - Implementada sobre una base de Datos
- Protege de fallas lógicas y físicas
 - Mantiene dos (2) copias de una base de datos en instancias separadas y distintas de SQL
 - Las transacciones se reproducen en el servidor espejo
 - Proporciona una rápida recuperación por error sin pérdida de datos de las transacciones confirmadas
- Soporta actualización secuencial de instancias de SQL Server que están participando en una sesión de database mirroring

Mirroring de Base de Datos



Ventajas

- Hardware
- Impacto de rendimiento de las transacciones (throughput)
- Servidores principal y el espejo pueden ser Clúster
- Soporte nativo en SharePoint 2010

Desventajas

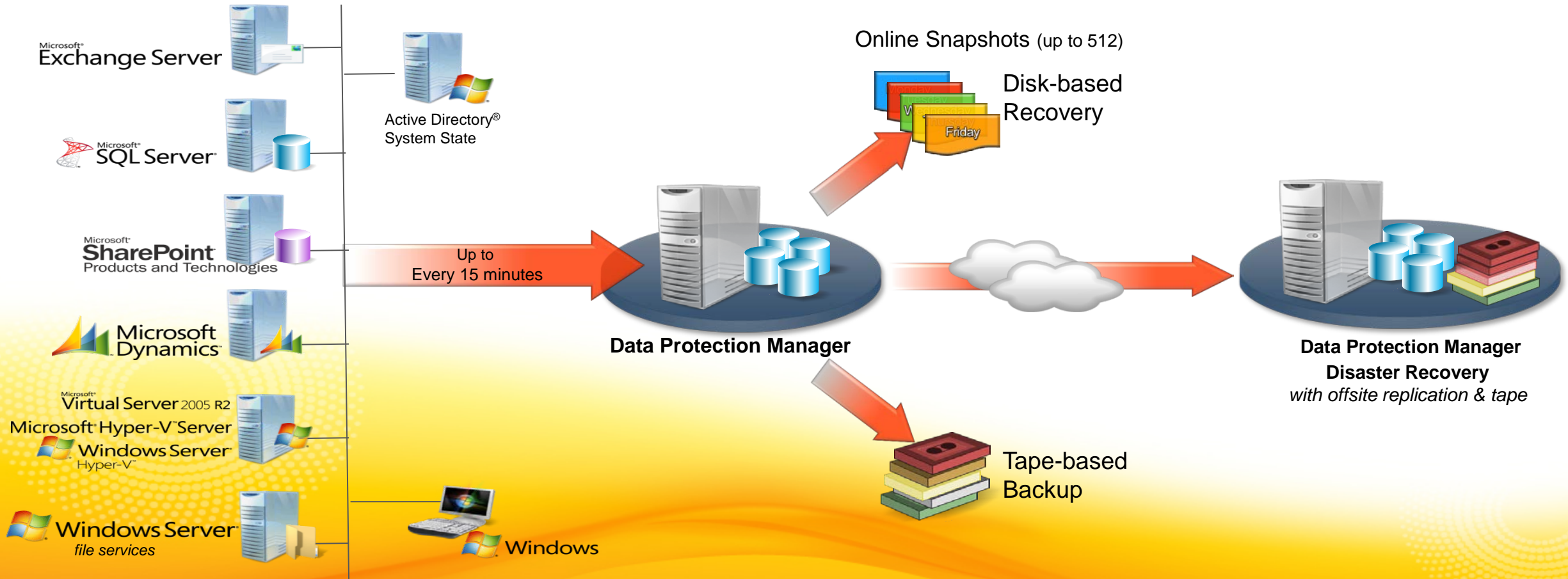
- Solución relativamente nueva en SharePoint
- Hay consideraciones especiales con los Agents y los Jobs
- Tiene problemas con la latencia principalmente con las búsquedas.

Data Protection Manager

SharePoint®
Conference Perú 2011

- No más recuperaciones fallidas
- Cero pérdida de datos
- Permite la recuperación de:
 - Colecciones de Sitio
 - Sitios
 - Listas
 - Librerías de Documentos
 - Documentos
 - Elementos de Lista (Large Binary Objects)
- No necesita una granja de Recuperación (Funcionalidad nueva de 2010)
- No protege las aplicaciones de servicio de búsqueda
- Recuperaciones en minutos en lugar de horas
- Backups eficientes y rápidos
- Backups sin fisuras de Disco-a-Disco-a-Cintas.

Data Protection Manager 2010



Mejores Practicas

A Nivel de Granja

Backup and Restore

- SharePoint y Data Protection Manager son las mejores soluciones
- Usar unicamente SQL Server no es una buena idea
- Lo mejor es utilizar multiples metodos de Backup
- Microsoft SharePoint Server 2010 permite realizar backups de solo configuración.
- Soportado a traves de la Administración Central, STSADM, Windows PowerShell y Código
- Muy útil para replicar la configuración de un ambiente a otro.

Costumizacion

Backup and Restore

- Es importante que los desarrolladores que empaquen todas sus costumizaciones como Soluciones
- Los Backups de Bases de Datos de Contenido y de Granja incluyen las costumizaciones y soluciones.
 - Redeployment es requerido en la recuperación

Planes de Backup Recomendaciones

- Crear un backup de los SC, WA programado utilizando STSADM/Powershell
- Crear un backup completo con el cual se puede restaurar toda la granja o secciones:
 - Web application
 - Content database
 - Search
- Mantener copias de seguridad de las personalizaciones.

Planes de Backup Recomendaciones

- Hacer **pruebas** de la restauración.
- Manejar minimo 2 Entornos : Producción y Desarrollo
- Manejar multiples metodos de Backup
- Mantener múltiples copias de los Backups (No mantener todos los huevos en una misma canasta)
- Realizar pruebas calendarizadas de los procesos de restauración **completos**.

Herramientas de Terceros

Quiero Utilizar alguna herramienta de terceros para realizar mis Backups es Posible?

- ¿Qué buscar en una solución de Terceros?
 - Necesita trabajo manual adicional posterior al Restore?
 - Hará una copia de Seguridad y restauración de todos los recursos de SharePoint?
 - Hará una copia de Seguridad y restauración de índice de búsqueda?
 - Ganancias de rendimiento y disponibilidad
 - Copia de seguridad / restauración de todos los componentes de la granja.
 - Restauración a Múltiples Niveles?

Herramientas de Terceros

- AvePoint (<http://www.avepoint.com/products>)
- Commvault (<http://www.commvault.com/solutions/sharepoint>)
- Neverfail (<http://www.neverfailgroup.com/products/app-modules/sharepoint.aspx>)
- Quest: (<http://www.quest.com/sharepoint>)



Resumen

- La pérdida de Datos NO es Negociable
- Recordar siempre que esto no es una cuestión de si algo como esto sucederá, si no **CUANDO**
- La alta disponibilidad es más que un problema de back-end, sino que debe ser integrado en las aplicaciones, también
- La percepción es la realidad
- Habiendo válido, probado, y copias de seguridad recientes es crucial para cualquier alta disponibilidad o un plan de recuperación de desastres

Resumen

- La alta disponibilidad hecha correctamente no es barata - Uno consigue lo que uno paga
- Con un control y monitoreo adecuado, la mayoría de problemas se puede detectar mucho antes que se presente un problema serio.
- La administración y manejo de la continuidad del negocio es un proceso siempre en marcha
- El planeamiento es **CRITICO**
- SharePoint 2010 provee una gran cantidad de opciones out of the box para el manejo de backup y restore.

Recursos Adicionales

- TechNet
 - [Plan for Business Continuity Management \(SharePoint Server 2010\)](#)
 - [Plan to Protect Content by using Recycle Bins and Versioning \(SharePoint Server 2010\)](#)
 - [Plan for Backup and Recovery \(SharePoint Server 2010\)](#)
 - [Backup and Recovery Overview \(SharePoint Server 2010\)](#)
 - [Backup and Recovery \(SharePoint Server 2010\)](#)
 - [Getting Started: Backups](#)
- Externos
 - [Blog de Ricardo Muñoz \(MundoMoss\)](#)
 - [Comunidad SharePoint Costa Rica](#)



Preguntas?

Q&A